

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Максимум» (далее по тексту – Общество) в целях обработки и защиты информации о физических лицах, передавших свои персональные данные для обработки Обществом (далее по тексту – «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в том числе программами лояльности) сайта, расположенного на доменном имени <https://www.grandcoffe.pro> (далее по тексту – «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок и условия осуществления Обществом обработки персональных данных Пользователей с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.3. Политика конфиденциальности применяется только к конкретному Сайту, не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте и с которых могут делаться ссылки на Сайт. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта. Общество вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления Пользователей. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное прямо не установлено в новой редакции Политики конфиденциальности. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Политики конфиденциальности означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна по адресу Сайта.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу Сайта и регулирующего отношения между Обществом и Пользователями.

2. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения любыми лицами, получившими доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия владельца/носителя Персональных данных или наличия для такого распространения иного законного основания.

2.4. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.5. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.6. Законодательство – законодательство Российской Федерации, регулирующее правоотношения в сфере обработки персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иные нормативные и ненормативные правовые акты.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Обществ по неразглашению Персональных данных и обеспечению режима Конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет путём заполнения на Сайте формы для заказа звонка, формы для оценки качества услуг, формы для подписки на новостную ленту и при регистрации/авторизации на Сайте (при наличии такого сервиса на Сайте).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя следующую информацию: имя Пользователя; контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, а в случае функционирования сервиса регистрации на Сайте – дополнительно фамилия и отчество Пользователя.

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к полному функционалу Сайта (авторизация Пользователя для полного доступа к функционалу Сайта, определение последних просмотренных товаров/услуг).

3.4. Общество осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем Сайта и для определения спама.

3.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.6. В случае размещения Пользователем Персональных данных в разделах Сайта с открытым доступом Пользователь делает такие Персональные данные общедоступными и понимает, что размещенная им информация доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту, соответственно Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в т.ч., включая, но, не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и/или SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого открытого размещения информации. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Общество не сможет защитить Персональные данные, размещенные Пользователем в разделах Сайта с открытым доступом, и не несет ответственности за действия других Пользователей и иных лиц, совершаемые ими с такими Персональными данными.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Общество осуществляет сбор и Обработку персональных данных в целях:

4.1.1. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

4.1.3. определения списка последних просмотренных товаров/услуг;

4.1.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.1.5. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки, акциях и иных сведений от имени Общества, отправки информационных и/или рекламных сообщений;

4.1.6. получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта и его сервисов;

4.1.7. подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем при размещении объявлений на Сайте;

- 4.1.8. создания учетной записи с согласия Пользователя;
- 4.1.9. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- 4.1.10. в иных целях в случае, если соответствующие действия Общество не противоречат Законодательству, деятельности Общества, и на проведение указанной обработки получено согласие Пользователя.

5. СРОКИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Пользователь вправе в любое время направить в адрес Общества, указанный в разделе Сайта «Контакты», заявление о прекращении Обработки персональных данных. Общество вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия Пользователя только при наличии оснований, установленных Законодательством.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы Обществу уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации в порядке и по основаниям, установленным Законодательством.
- 5.3. Общество вправе раскрыть Персональные данные Пользователя, если их раскрытие необходимо в связи с подачей иска, жалобы с целью защиты прав и законных интересов Общества в отношении неправомерного использования Пользователем Сайта.
- 5.4. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.

- 6.1. Общество принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения Конфиденциальности персональных данных:
 - 6.1.1. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки Персональных данных Законодательству, настоящей Политике конфиденциальности и локальным актам Общества;
 - 6.1.2. ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих Обработку персональных данных, с положениями Законодательства о персональных данных и их защите, с настоящей Политикой конфиденциальности, иными документами, определяющими политику Общества в отношении Обработки персональных данных, и локальными актами по вопросам Обработки персональных данных; обеспечение обучения указанных работников;
 - 6.1.3. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по их защите;
 - 6.1.4. осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 6.2. Общество обязуется:
 - 6.2.1. использовать Персональные данные исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности;
 - 6.2.2. обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без соблюдения требований Законодательства, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами полученных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности;
 - 6.2.3. принимать меры предосторожности с целью обеспечения Конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к конкретному Пользователю, с момента обращения или запроса такого Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверности Персональных данных или неправомерных действий Пользователя.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Все сотрудники Общества, допущенные к работе с Персональными данными, должны знакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности до начала работы с Персональными данными.

7.2. Все споры, возникшие в рамках настоящей Политики конфиденциальности, по соглашению Пользователя и Общества передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Общества с соблюдением досудебного порядка урегулирования спора. Досудебный порядок будет считаться соблюденным после получения стороной, чьи права нарушены, отказа другой стороны от предложения о способе урегулирования спора, либо неполучения ответа на данное предложение в указанный в нем срок.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с Законодательством.

Дата публикации «01» августа 2022 года